



**ЖИЛИЩНЫЙ
СТАНДАРТ**

Руководство по использованию Личного кабинета сайта



Содержание

РАБОТА С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ ЖИТЕЛЯ	3
Авторизация в Личном кабинете жителя.....	3
Просмотр информации о Лицевом счете	5
РАБОТА С РАЗДЕЛОМ ОБРАЩЕНИЯ	5
РАБОТА С РАЗДЕЛАМИ ПЛАТЕЖНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ПЛАТЕЖИ.....	7
РАБОТА С РАЗДЕЛОМ УВЕДОМЛЕНИЯ.....	9



Работа с Личным кабинетом жителя

Авторизация в Личном кабинете жителя

Личный кабинет жителя предназначен для упрощения коммуникации собственников МКД с Управляющей компанией. Чтобы начать работу с Личным кабинетом необходимо нажать на кнопку **Личный кабинет**, расположенную в шапке или подвале сайта (в зависимости от настроек). По нажатию откроется форма для входа в личный кабинет. Авторизация в личном кабинете осуществляется по номеру телефона и дальнейшей привязке лицевого счета.

Вход в личный кабинет

Телефон *

Способ подтверждения

Звонок СМС

Предоставляю номер телефона, я принимаю пользовательское соглашение

[Продолжить](#)

г. Волгодонск, ул. Пятакова 17, оф. 201 Собрания

Аварийно-диспетчерская служба
8 (800) 765 43 21, 8 (800) 765 43 21

[Личный кабинет](#)

Для начала жителю необходимо ввести мобильный номер телефона, выбрать способ его подтверждения (по звонку или посредством СМС-сообщения), принять пользовательское соглашение и нажать на кнопку **Продолжить**.

На мобильный номер, указанный жителем, поступит звонок или СМС-сообщение с уникальным четырехзначным кодом подтверждения, которое нужно ввести в соответствующее поле.

Вход в личный кабинет

Телефон *

Код подтверждения

[Подтвердить](#)

После того как код подтверждения был внесен, необходимо нажать на кнопку **Подтвердить**. Далее необходимо добавить лицевой счет, собственником которого является житель, либо выбрать для дальнейшей работы уже добавленное помещение. Ниже на картинке видно, что к введенному номеру телефона привязано помещение по адресу г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 17.



Выберите лицевой счет

Добавить по логину и паролю

Добавить по адресу

Номер	Адрес	Статус	Действия
10117	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв 17	Подтвержденный	Выбрать

Пользователь может добавить новое помещение двумя способами: по логину и паролю, предоставленному управляющей компанией, либо по адресу помещения.

Для того чтобы добавить помещение по логину и паролю (в случае если УК предоставила такую информацию), необходимо нажать на соответствующую кнопку и в открывшейся форме ввести логин и пароль. (по умолчанию, логином Пользователя является номер его лицевого счета).

Добавить лицевой счет

Логин *

101010

Номер лицевого счета

Пароль *

.....

Добавить

Если собственник не знает свой логин и пароль, он может привязать лицевой счет по адресу помещения, нажав на соответствующую кнопку. После чего откроется форма добавления помещения, где последовательно нужно заполнить следующую информацию: ввести номер лицевого счета, ввести адрес проживания в формате город-улица-дом, ввести квартиру и указать наименование своей управляющей компании. После того как все поля заполнены необходимо нажать на кнопку **Добавить**.

Добавить лицевой счет

Номер лицевого счета *

Город, улица, дом *

Квартира *

Управляющая компания

Добавить

В случае если собственник корректно внес информацию для добавления лицевого счета, в перечне помещений отобразится добавленное помещение со статусом *Подтвержденный*. Для дальнейшей работы с лицевым счетом необходимо нажать на кнопку **Выбрать**.



Номер	Адрес	Статус	Действия
10117	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв 17	Подтвержденный	Выбрать

Просмотр информации о Лицевом счете

После выбора необходимого помещения Пользователь попадает на страницу своего Личного кабинета.

Личный кабинет разделен на семь блоков: лицевой счет, приборы учета, обращения, платежные документы, платежи, собрания собственников и уведомления.

В верхней части Личного кабинета жителя располагается блок с информацией о лицевом счете, добавленным Пользователем.

Лицевой счет №10117

Мартынович Александр Владимирович

Телефон: не указан

г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизи...

Проживает: 0, зарегистрировано: 0

Задолженность

Отсутствует

Здесь представлен номер лицевого счета, ФИО собственника, адрес помещения, количество проживающих и зарегистрированных в данном помещении, а также информация о задолженности (в случае если управляющая компания использует модуль *Начисления и оплаты* в АСУ «Жилищный Стандарт»).

Нажав на адрес помещения, Пользователю откроется меню, в котором он сможет сменить помещение, либо добавить новое.

Лицевой счет №10117

Мартынович Александр Владимирович

Телефон: не указан

Задолженность

Отсутствует

г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизи...

10117
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв 17

Добавить ЛС по логину и паролю

Добавить ЛС по адресу

Управление лицевыми счетами

Работа с разделом Обращения

В разделе *Обращения* Пользователь может направлять заявки в управляющую компанию, а также просматривать статус текущих заявок.

Каждое обращение характеризуется номером, датой обращения, типом, содержанием и статусом. В зависимости от статуса Пользователю доступны следующие действия при нажатии на кнопку : заявки, находящиеся в работе, можно просмотреть; новые заявки можно просмотреть, изменить либо отменить.



Обращения

Новое обращение

№	Дата обращения	Тип	Содержание	Статус	
301	17 ноября 2019, 11:36	Системы холодного и горячего водоснабжения	Прорвало трубы	В работе	⋮
297	15 ноября 2019, 01:23	Система теплоснабжения	Трубы горят!	В работе	⋮
268	13 октября 2019, 03:32	Изготовление ключа	Прошу выдать ключ на домофон	Новый	⋮
209	20 июня 2019, 02:27	н/у	содержание	Закрыт	⋮
185	10 июня 2019, 02:11	Система водоотведения			Посмотреть Оценить

Все обращения →

При просмотре обращения открывается страница с подробным описанием заявки и активными кнопками действия.

Обращение №268

Изменить Отменить

Дата обращения 13 октября 2019, 03:32

Удобное время 18 октября 2019

Тип Изготовление ключа

Содержание Прошу выдать ключ на домофон

Если заявка находится в статусе *Закрыт*, ее можно просмотреть либо оценить качество выполненной работы, поставив оценку по пятибалльной шкале и указав комментарий.

Оценить обращение

Оценка *

Не выполнено 1 2 3 4 5

Комментарий

Молодцы! ✓

Отправить



Для того чтобы создать обращение необходимо нажать на кнопку **Новое обращение** со страницы просмотра заявок.

Пользователю откроется форма создания нового обращения.

Новое обращение

Тип обращения

- Внутридомовое инженерное оборудование и технические устройства
- Системы холодного и горячего водоснабжения

Содержание

Прорвало трубу

Удобная дата визита: 22.11.2019

Время визита, с: 08:00

Время визита, по: 11:00

Фотографии:

В поле *Тип обращения* необходимо выбрать тип заявки.

В поле *Содержание* следует указать описание обращения. При необходимости заявку можно дополнить файлами, прикрепив фотографии в поле *Фотографии*. Также следует выбрать *Удобную дату визита* сотрудника управляющей компании для выполнения заявки.

После того, как все поля заполнены, необходимо нажать на кнопку **Отправить**. Пользователю откроется страница просмотра созданного обращения с указанием его номера.

Обращение №303

Дата обращения 18 ноября 2019, 12:24

Удобное время 20 ноября 2019 с 08:00 по 11:00

Тип Системы холодного и горячего водоснабжения

Содержание Прорвало трубу

Работа с разделами Платежные документы и Платежи

В случае если управляющая компания использует модуль *Начисления и оплаты* в АСУ «Жилищный Стандарт», пользователю будет доступна информация о задолженности и оплатах.

В разделе *Платежные документы* выводятся квитанции за ЖКУ и сумма текущей задолженности. Пользователь может просмотреть квитанции либо скачать их. В случае если к Типовому сайту УК подключен интернет эквайринг, Пользователи смогут осуществлять оплату за ЖКУ через Личный кабинет жителя.



Платежные документы

№	Период	Сумма	
5575	март 2019	3 680,39 Р	⋮
5575	март 2019	335,50 Р	⋮
5531	февраль 2019	3 680,39 Р	⋮
5531	февраль 2019		Посмотреть Скачать
3703	март 2018	2 380,49 Р	⋮

Все платежные документы →

На картинке ниже представлена страница просмотра платежного документа.

Платежный документ №5531

[Скачать](#)

ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ
для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставления коммунальных услуг

Раздел 1. Сведения о плательщике и исполнителе услуг

За февраль 2019 г.
Плательщик: Мартынович Александр Владимирович
Адрес: г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 17
Площадь помещения: 61,00 м², площадь ЛС: 61,00 м²
Кол-во проживающих: 0 чел., кол-во зарегистрированных: 0 чел.

Исполнитель услуг: ООО "ТеплоДом"
38363800, Воронежская обл, г. Воронеж, ул. 20-летия ВЛКСМ, д. 111, корп. А
Телефон: 8 (800) 550-0735
Режим работы: круглосуточно

Раздел 2. Информация для внесения платы получателю платежа

Наименование получателя платежа	Номер банковского счета и банковские реквизиты	Лицевой счет плательщика	Виды услуг	Начислено за расчетный период, руб.
ООО "ТеплоДом"	ИНН 3661057530, КПП 366101001, р/сч 79187987987971987987 Банк, БИК (не указан), кор/сч (не указан)	10117	Жилищные, коммунальные, прочие услуги	3 680,39

Задолженность на начало расчетного периода: 43 367,61 руб. Итого к оплате: 47 048,00 руб.
Оплачено в расчетном периоде: 0,00 руб.

Раздел 3. Расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальных услуг

Виды услуг	Единица измерения	Объем услуг	Тариф, руб./ед. измерения	Всего начислено, руб.	Перерасчеты всего, руб.	Льготы, субсидии, руб.	Задолженность, аванс, руб.	Итого к оплате, руб.
Жилищные услуги								
Водоотведение СОИ	м3	9,944482 ⁽²⁾	30,10	299,33			1 180,70	1 480,03
ГВС СОИ	м3	4,3482 ⁽¹⁾	150,00	651,93			2 436,40	3 088,33
Паспортный стол	м2	61	1,05	64,05			788,80	832,85

В разделе *Платежи* выводится информация о всех оплатах за ЖКУ по данному лицевому счету. Каждый платеж характеризуется номером, датой платежа и суммой.



Платежи

Номер	Дата платежа	Сумма
317	11 июля 2017	3 098,05 Р
285	21 июня 2017	3 659,10 Р
255	14 мая 2017	3 104,10 Р
221	19 апреля 2017	4 213,90 Р
191	19 марта 2017	5 930,25 Р

Работа с разделом Уведомления

Во разделе *Уведомления* Пользователь может активировать возможность получения уведомлений о заявках и аварийных отключениях посредством СМС-сообщений (если такая возможность предусмотрена управляющей компанией).

Также ниже представлена информация о мобильном приложении жителя ЖКХ.Диалог, где доступен полный функционал работы с личным кабинетом. Пользователю доступны ссылки на скачивание приложения в Google play и App Store, а также персональный QR-код для авторизации в приложении.

Уведомления

Получать уведомления по заявкам и аварийным отключениям

Мобильное приложение

Весь функционал личного кабинета доступен в вашем мобильном устройстве, благодаря приложению "ЖКХ.Диалог". Устанавливая приложение по ссылке для своей платформы, необходимо использовать Android версии 4.4. и выше и iOS 10 и выше



После установки вы сможете авторизоваться в приложении, считав ваш персональный QR-код.

